



## ГАРАНТІЙНІ УМОВИ щодо фарби MAGNAT #kolorLove Mattlatex

### § 1

#### ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ, ПРЕДМЕТ ГАРАНТІЇ

- Назва та адреса Гаранта: Товариство з обмеженою відповідальністю “Сніжка-Україна”,** вул. Привокзальна, 1а, 81000 Яворів, Україна, створене на підставі законодавства України та зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань за кодом ЄДРПОУ 30648854, e-mail: sales@sniezka.ua, інфолінія: 0 800 500 822, тел. приймальні: (03259) 78150, 78151 (надалі також іменується як «Гарант» або **ТОВ “Сніжка-Україна”**).
- Гарант надає гарантію на умовах, викладених у цих положеннях та умовах, щодо відповідної покривної здатності, зазначеної в пункті 2 фарби **MAGNAT #kolorLove Mattlatex** у готових кольорах виробництва ТОВ “Сніжка-Україна” (надалі також іменується як: **"Продукт"**).
- Відповідна покривна здатність фарби **MAGNAT #kolorLove Mattlatex** означає отримання рівномірно покритої пофарбованої поверхні (візуально основа не прозора) шляхом нанесення максимум двох шарів продукту на основу, підготовлену відповідно до інструкцій ТОВ “Сніжка-Україна”, що містяться в Kartі технічній продукту (що становить Додаток № 1 до цих Умов).
- Гарант надає гарантію на Продукт за таких умов:
  - гарантія діє тільки на території України (за винятком територій, тимчасово окупованих Російською Федерацією та територій, на яких ведуться бойові дії),
  - придбання та використання Продукту лише на території України (за винятком територій, тимчасово окупованих Російською Федерацією та територій, на яких ведуться бойові дії),
  - Продукція використовується відповідно до правил належного використання, наданих ТОВ “Сніжка-Україна” в Kartі технічній Продукту (що є Додатком № 1 до цих Умов),
  - гарантія поширюється лише на декоративно-захисне фарбування стін і стель з цементного розчину, цементно-вапняного розчину, гіпсового розчину, гіпсокартонних плит, поверхонь, зашпакльованих гіпсовими і полімерними оздоблювальними покриттями, а також гіпсовими та полімерними фінішними покриттями, а також на оновлені основи (основи, вкриті емульсійними фарбами, стійкі, без тріщин, фарби, що відшаровується, очищені від пилу, жиру та плям, а також вільні від усіх видів забруднень, які можуть впливають на адгезію та рівень покриття Продукту - таких як: плями від їжі, соків, змащування маслами та жирами, сліди нікотину, кіптяви, плями від води, плями, що є результатом розвитку цвілі та грибків, сліди крові, солі, забруднення стін спричинені пожежею, плями іржі),
  - поверхня, яку буде пофарбовано Продуктом, має бути підготовлена відповідно до правил, наданих компанією ТОВ “Сніжка-Україна” у Kartі технічній Продукту (що становить Додаток № 1 до цих Умов),
  - використання ґрунтовки Śnieżka Ґрунтувальна фарба перед фарбуванням поверхні фарбою MAGNAT #kolorLove Mattlatex,
  - використання відповідних інструментів для фарбування, рекомендованих Гарантом, тобто валика з натуральної або синтетичної вовни (рекомендована довжина ворсу 13-19 мм), або гідродинамічного розпилювача Graco 495 або агрегату іншого виробника, мінімальні технічні параметри якого відповідають параметрам агрегату Graco і дорівнюють або перевищують значення Graco495, тобто:
    - продуктивність насоса 2,3 л/хв
    - тиск 227 бар,
    - макс. розмір сопла 0,025”,

- використання Продукту до закінчення терміну придатності до використання (терміну придатності),
- подання заяви відразу після фарбування, але не пізніше 7 днів після закінчення фарбувальних робіт,
- подання заяви до 30 днів з моменту придбання Продукту.

**5. Гарантія не поширюється на такі випадки:**

- якщо Продукт було придбано після закінчення терміну придатності Продукту,
- якщо Продукт використовувався не відповідно до правил, наданих ТОВ “Сніжка-Україна” в Kartі технічній Продукту,
- якщо поверхня, яку буде пофарбовано продуктом, не була підготовлена відповідно до правил, наданих ТОВ “Сніжка-Україна” в Kartі технічній Продукту,
- якщо споживання продукту (кількість продукту, що наноситься на квадратний метр поверхні) під час нанесення не відповідало рекомендаціям у світлі ефективності, зазначеної в Kartі технічній Продукту,
- якщо транспортування Продукту не здійснювалося відповідно до правил, наданих ТОВ “Сніжка-Україна” в Kartі технічній Продукту,
- якщо Продукт не зберігався відповідно до правил, наданих ТОВ “Сніжка-Україна” в Kartі технічній Продукту,
- упаковка Продукту була пошкоджена під час покупки,
- пошкодження покриття внаслідок розтріскування поверхні, розтріскування штукатурки, різного виду вологи, механічні пошкодження, пошкодження спричинені неправильним використанням та дефекти, спричинені недбалістю або незнанням користувача,
- коли поверхня, пофарбована Продуктом, була пошкоджена внаслідок форс-мажорних обставин (наприклад, пожежа, повінь),
- відсутність належного захисту фарби під час фарбування та штукатурки, зварювання, шліфування, що виконуються на поверхнях, покритих продуктом, або в безпосередній близькості від них,
- якщо для нанесення продукту використовувалися невідповідні інструменти для фарбування,
- якщо Продукт розвели (при першому фарбуванні нових, сильно вбираючих поверхонь, допустимо розвести фарбу питною водою в кількості максимум до 10%),
- коли поверхня під час і відразу після фарбування Продуктом (під час її висихання) піддавалася несприятливим факторам, таким як: невідповідна температура, нижче +10°C і вище +30°C, протяг, що спричиняє висихання фарби на пофарбованій поверхні, недостатня вентиляція, занадто велика або занадто низька вологість, що може сприяти занадто тривалому або занадто швидкому висиханню покриття (рекомендована вологість 50±5%) біологічні чинники, наприклад, ураження стін грибами та пліснявою.

**6.** Якщо Продукт не відповідає умові, тобто не було отримано рівномірно покриту пофарбовану поверхню (візуально основа не прозора) шляхом нанесення максимум двох шарів, Гарант зобов'язаний повернути вартість покупки Продукту.

**7.** Виплати Гаранта за цією гарантією обмежуються відшкодуванням ціни, сплаченої за придбаний Продукт у разі відсутності ефекту покривної здатності, і не включають, наприклад, компенсацію або відшкодування витрат на очищення, підготовку поверхні, фарбування, оновлення фарбування, послуг

або робіт, пов'язаних з усуненням пошкоджень на фарбуванні, витрат, пов'язаних з наймом працівників, агентів, операторів та інших осіб, а також збитків через простої; пошкодження поверхні під фарбуванням або пошкодження інших частин пофарбованих предметів; претензії третіх осіб до покупця. Відповідальність за гарантією поширюється лише на дефекти, що виникли через причини, властиві проданому продукту.

8. Ця гарантія не виключає, не обмежує та не призупиняє:
- права покупця, що виникають з положень законодавства про недоліки проданого товару,
  - права споживача, передбачені Законом України "Про захист прав споживачів" (споживач означає покупця, який є фізичною особою, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника).
9. Покупець може скористатися правами передбаченими законодавством України щодо фізичних дефектів товарів незалежно від прав, що впливають із гарантії. У питаннях, на які не поширюється ця гарантія, застосовуються положення законодавства України, в т.ч. Цивільного кодексу України. Якщо Покупець або особа, яка має право на гарантію, є споживачем, то в межах, на які не поширюється ця гарантія, також застосовуються положення законодавства України про захист прав споживачів.

## § 2

### ПРАВИЛА ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ РЕКЛАМАЦІЙ

1. Гарант здійснює гарантійне обслуговування, в тому числі: виконання гарантійного обслуговування, прийняття рекламаций та їх розгляд, проведення перевірок та здійснення фінансових розрахунків у результаті наданої гарантії.
2. Рекламация слід надсилати до ТОВ «Снежка-Україна»:  
81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а  
Лабораторія з контролю виробництва: тел.: (03259) 60148,  
Відділ збуту: тел.: (03259) 60152  
sales@sniezka.ua  
в електронному або письмовому вигляді, надаючи детальний опис дефекту, який є предметом рекламаций.
3. Особа, що подає рекламацию, повинна надати таку інформацію:

- дані уповноваженого з питань гарантії (персональні дані / ім'я, адреса, контактний телефон, адреса електронної пошти, якщо є),
  - копію документа, що підтверджує покупку (наприклад, рахунок, чек, договір),
  - найменування Продукту, щодо якого подається рекламація, колір Продукту, термін придатності, номер партії виробництва Продукту (номер проставляється на наклейці), найменування Продавця, дата покупки, вартість фарби,
  - пояснення причини подання рекламації та додання фотодокументації поверхні, пофарбованої Продуктом, щодо якого подається рекламація,
  - фотографії стіни та самих дефектів покривної здатності, на яку подається рекламація.
4. У разі розбіжностей між цими Гарантійними умовами та Правилами, розміщеними на веб-сайті [magnatfarby.ua](http://magnatfarby.ua), застосовуються ці Гарантійні умови.
5. Якщо рекламаційна заява не містить даних, необхідних для її розгляду, Гарант попросить Особу яка подає рекламацію надати їх засобами, зазначеними в рекламаційній заяві (листування на адресу Особи яка подає рекламацію, електронну пошту, телефон) протягом 7 днів з дати вручення цього повідомлення Особі яка подає рекламацію. У разі відсутності в заяві інформації про Особу яка подає рекламацію або особу, яка має право за гарантією, та/або ненадання даних, незважаючи на запит протягом 7 днів - що перешкоджає розгляду обґрунтованості заяви - Гарант залишить заяву без розгляду.
6. Покупець зобов'язаний надати уповноваженим представникам Гаранта доступ до пофарбування, яке є предметом рекламації, для його огляду протягом 21 дня з моменту отримання заяви. До цього часу Покупець не має права вчиняти жодних дій, що перешкоджають належній перевірці (наприклад, знімати застосований Продукт із даної поверхні, фарбувати поверхню стіни, щодо якої подано рекламацію). Якщо Покупець двічі не надає доступ до пофарбованої поверхні з причин, пов'язаних із Особою яка подала рекламацію, це означає відмову від рекламації.
7. У разі необхідності Гарант може вимагати від покупця надіслати оригінал підтвердження покупки Продукту або повернути упаковку використаного Продукту, а також перевірити дату завершення фарбувальних робіт, розмір пофарбованої поверхні в м<sup>2</sup>, тип основи, час витримки штукатурки, спосіб нанесення продукту, на який поширюється рекламація, кількість використаного продукту, кількість шарів, підготовка основи з деталями етапів, інтервалів часу між виконаними роботами та використаними матеріалами (назву продукту та його виробника), вказівку на те, чи був Продукт розведений чи ні.
8. Термін розгляду рекламації Гарантом становить 30 днів з дати отримання повної рекламаційної заяви, а у випадках, що потребують візуального огляду або спеціалізованої експертизи 60 днів. У разі необхідності проведення Гарантом перевірки уповноважений представник Гаранта проводить перевірку в узгоджений з управненою стороною термін, оформляючи дії актом.
9. Якщо рекламацію прийнято, вартість покупки Товару буде повернено протягом 14 робочих днів з дати прийняття рекламації банківським переказом на рахунок покупця, якщо покупець не вкаже інший спосіб розрахунку, зокрема поштовим переказом за адресою проживання покупця.

10. У разі відсутності даних, необхідних для здійснення переказу, уповноважений працівник Гаранта зв'яжеться з покупцем для уточнення способу повернення коштів.
11. Якщо Гарант визнає рекламацию покупця необґрунтованою, Гарант повинен письмово зазначити покупцеві положення Гарантійних умов або Карти технічної Продукту, які обґрунтовують відмову у визнанні рекламации обґрунтованою.

### § 3

#### ПОЗАСУДОВЕ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

1. Інформацію про спір, який виник щодо гарантії, можна також повідомити ТОВ «Снежка-Україна» у письмовій формі на адресу: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а або на електронну адресу: sales@sniezka.ua.
2. Крім того, споживач має право звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів у відповідному регіоні.
3. Споживач також має право звернутися до громадської організації, до статутних завдань якої входить захист прав споживачів про надання безкоштовної консультаційної та юридичної допомоги у вирішенні спору.

### § 4

#### ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Незалежно від позасудового порядку вирішення споживчого спору, зазначеного вище, Споживач має право на умовах, визначених відповідними положеннями ЦПК, подати позов до суду.
2. Застосування позасудових методів розгляду рекламаций і розгляду претензій є добровільним і може мати місце лише за умови згоди обох сторін спору. Вищенаведені положення є інформативними та не означають, що Гарант погоджується брати участь у позасудових методах розгляду рекламаций та претензій (врегулювання спорів).
3. Будь-які спори між Гарантом і Покупцем, які є суб'єктами господарювання, вирішуватимуться в суді у порядку господарського судочинства.

4. Зв'язок зі Споживачем буде здійснюватися шляхом листування та/або за допомогою засобів індивідуального дистанційного зв'язку: телефону, електронної пошти.
5. *Володільцем (Адміністратором) ваших персональних даних є ТОВ “Снежка-Україна”, місцезнаходження Товариства та поштова адреса: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а (далі ТОВ “Снежка-Україна” або Володілець, Адміністратор).*

### **З якою метою та на якій підставі ми обробляємо Ваші дані?**

*Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду рекламації, яку ви подали до ТОВ “Снежка-Україна”. Шляхом підписання та надсилання рекламації Ви надаєте добровільну та інформовану згоду Володільцю на обробку персональних даних, переданих з метою розгляду рекламації. Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є розгляд вашої рекламації. Надання даних не є обов'язковим, але необхідним для розгляду Вашої рекламації.*

*ТОВ “Снежка-Україна” передаватиме Ваші персональні дані іншим одержувачам, яким доручено обробку персональних даних від імені та в інтересах ТОВ “Снежка-Україна”, включаючи компанії з групи компаній Снежка та їхніх працівників. Крім того, ТОВ “Снежка-Україна” довірятиме обробку персональних даних особам, з якими вона уклала договір про надання послуг з обслуговування ІТ-систем, які використовує Володілець. Ваші персональні дані також можуть бути надані юридичним компаніям, які надають юридичну допомогу Володільцю.*

### **ТОВ “Снежка-Україна” оброблятиме наступні персональні дані:**

*ім'я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, а також адреса для листування*

### **Як довго ми оброблятимемо Ваші дані?**

*Ваші персональні дані оброблятимуться протягом періоду розгляду Вашої рекламації, а також для цілей архівування, але не довше 5 років із закінчення календарного року, в якому відбувся розгляд рекламації.*

### **Які у Вас є права?**

*Ви маєте право:*

- на доступ до Ваших персональних даних та отримання копії персональних даних, що підлягають обробці;*
- на виправлення ваших неправильних даних;*
- вимагати видалення даних (право на забуття);*
- робити запити на обмеження обробки даних;*
- заперечувати проти обробки даних;*
- передавати надані дані, що обробляються автоматизованим способом;*
- усі інші права, передбачені ст.8 Закону України “Про захист персональних даних”.*

*Якщо Ви вважаєте, що Ваші персональні дані обробляються незаконно, Ви можете звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.*

### **Контакти**

*Якщо вам потрібна додаткова інформація щодо захисту персональних даних або Ви хочете реалізувати свої права, будь ласка, зв'яжіться з нами:*

інфолінія: 0 800 500 822, e-mail: sales@sniezka.ua

*ТОВ «Сніжка-Україна» місцезнаходження Товариства: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а*

**6.** Наступні додатки є невід'ємною частиною цих Гарантійних умов:

- 1) Карта технічна Продукту,
- 2) Рекламаційна заява

Ці Гарантійні умови діють з 3 квітня 2022 року.