



Додаток № 2
АКТ РЕКЛАМАЦІЇ
щодо гарантії на фарбу MAGNAT #kolorLove Mattlatex

Дата складення:

1. Дані покупця
Ім'я та прізвище

Адреса для листування:
Вулиця та № будинку:

Індекс:

Населений пункт:

Номер телефону:

e-mail (необов'язково)

2. Дані продукту і місце покупки
Назва виробу:

Термін придатності: № партії виробн:

Назва Продавця:

№ документа про покупку: від:

Вартість придбання фарби:

3. Детальний опис рекламації
Дата виконання фарбувальн. робіт:

Пофарбована площа в м²:

Тип основи:

Час витримки штукатурки:

Спосіб нанесення Продукту, на який поширюється рекламація:
 пензлик валик, який (натуральний,шнуровий, довжина ворсу):

розпилення інший, який:

Кількість використаного продукту:

Володільцем (Адміністратором) Ваших персональних даних є ТОВ «Снежжа-Україна», місцезнаходження Товариства та поштова адреса: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а (далі ТОВ «Снежжа-Україна» або Володільць, Адміністратор).

З якою метою та на якій підставі ми обробляємо Ваші дані?

Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою розгляду рекламації, яку ви подали до ТОВ «Снежжа-Україна». Шляхом підписання та надсилання цього Акта рекламації Ви надаєте добровільну та інформовану згоду Володільцю на обробку персональних даних, переданих з метою розгляду рекламації. Правовою підставою обробки Ваших персональних даних є розгляд вашої рекламації. Надання даних не є обов'язковим, але необхідним для розгляду Вашої рекламації.

ТОВ «Снежжа-Україна» передаватиме Ваші персональні дані іншим одержувачам, яким доручено обробку персональних даних від імені та в інтересах ТОВ «Снежжа-Україна», включаючи компанії з групи компаній Снежжа та їхніх працівників. Крім того, ТОВ «Снежжа-Україна» довірятиме обробку персональних даних особам, з якими вона уклала договір про надання послуг з обслуговування ІТ-систем, які використовує Володільць. Ваші персональні дані також можуть бути надані юридичним компаніям, які надають юридичну допомогу Володільцю.

ТОВ «Снежжа-Україна» оброблятиме наступні персональні дані:

ім'я та прізвище, номер телефону, адреса електронної пошти, а також адреса для листування

Як довго ми оброблятимемо Ваші дані?

Ваші персональні дані оброблятимуться протягом періоду розгляду Вашої рекламації, а також для цілей архівування, але не довше 5 років із закінчення календарного року, в якому відбувся розгляд рекламації.

Які у Вас є права?

Ви маєте право:

- на доступ до Ваших персональних даних та отримання копії персональних даних, що підлягають обробці;
- на виправлення ваших неправильних даних;
- вимагати видалення даних (право на забуття);
- робити запити на обмеження обробки даних;
- заперечувати проти обробки даних;
- передавати надані дані, що обробляються автоматизованим способом;
- усі інші права, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

Якщо Ви вважаєте, що Ваші персональні дані обробляються незаконно, Ви можете звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Контакти

Якщо вам потрібна додаткова інформація щодо захисту персональних даних або Ви хочете реалізувати свої права, будь ласка, зв'яжіться з нами:

інфолінія: 0 800 500 822, e-mail: sales@sniezka.ua

ТОВ «Сніжка-Україна» місцезнаходження Товариства: 81000, Україна, Львівська обл., м. Яворів, вул. Привокзальна, 1а

Дата та підпис Покупця